

5 Pilares de Cultura Organizacional: Corporación Masru

1. Compromiso con las Personas

- **Foco:** Respeto, equidad y confianza.
- **Meta:** Impulsar el desarrollo personal/profesional y el equilibrio vida-trabajo.
- *Frase clave:* "Sentirse valorado y respaldado".

2. Responsabilidad y Cumplimiento

- **Foco:** Normas, Ética y objetivos empresariales.
- **Meta:** Entender que cada rol impacta directamente en la sostenibilidad del negocio.
- *Frase clave:* "Cumplimiento NO NEGOCIABLE".

3. Trabajo en Equipo y Colaboración

- **Foco:** Comunicación efectiva y apoyo mutuo entre áreas.
- **Meta:** Priorizar objetivos colectivos sobre los individuales.
- *Frase clave:* "Solución conjunta de problemas".

4. Orientación a Resultados y Mejora Continua

- **Foco:** Cumplimiento de KPIs y estándares de calidad (ISO 9001-2015).
- **Meta:** Innovación constante para optimizar la productividad.
- *Frase clave:* "No rendirse, persistir y mejorar".

5. Ética, Transparencia y Confianza

- **Foco:** Honestidad y coherencia en la toma de decisiones.
- **Meta:** Garantizar relaciones laborales sanas y manejo responsable de recursos.
- *Frase clave:* "Cero tolerancia a la corrupción y la mentira".